



УТВЕРЖДАЮ
Хозяинова Н.С.

и.о. главы МО ГО «Сыктывкар»
руководителя администрации

(подпись)

19.04.2019

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Гимназия №1» г.Сыктывкара
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации ниже среднего показателя по Республике Коми	1. Проведение семинаров на гимназическом уровне, направленных на повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам: - учёт индивидуальных особенностей учащихся, -реализация дифференцированного обучения, - учёт психовозрастных особенностей учащихся	февраль-март 2019	Рябова Ольга Николаевна, заместитель директора по методической работе	Проведено 4 методических семинара по вопросам соблюдения профессиональной этики, профилактики и деструктивных конфликтов в межвозрастном среде.	В период с 18 февраля по 25 марта
	2. Проведение психологических тренингов, разъяснительной работы с педагогическими работниками по вопросам соблюдения	сентябрь - декабрь 2019		Срок исполнения не наступил	

	профессиональной этики, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников гимназии с потребителями услуг: учащимися, родителями (законными представителями)				
--	--	--	--	--	--