

УТВЕРЖДЁН
 приказом директора
 МАОУ «Гимназия №1»
 от 04.02.2019г. № 88
 /С.Н. Попова/

**План работы МАОУ «Гимназия №1» г. Сыктывкара
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества деятельности в 2018г.**

Показатель	Мероприятия по улучшению качества	Прогнозируемый результат	Сроки	Ответственные
Доброжелательность вежливость, компетентность работников образовательной организации	Проведение семинаров на гимназическом уровне, направленных на: - учёт индивидуальных особенностей учащихся, - реализацию дифференцированного обучения, - учёт возрастных особенностей учащихся	Педагогические работники гимназии компетентны в вопросах учёта индивидуальных особенностей учащихся, дифференцированного обучения, учёта возрастных особенностей учащихся	Второе полугодие 2018-2019 уч.г.	Зам директора по НМР, педагог-психолог социальный педагог
Доброжелательность вежливость, компетентность работников образовательной организации	Проведение тренингов психологом, разъяснительной работы с педагогическими работниками по вопросам соблюдения профессиональной этики, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников гимназии с потребителями услуг: учащимися, родителями (законными представителями)	Педагогические работники гимназии компетентны в области в вопросах соблюдения профессиональной этики, доброжелательны, вежливы	Второе полугодие 2018-2019 уч.г.	Зам директора по НМР, педагог-психолог