



РЕСПУБЛИКИ КОМИ

**Часто задаваемые вопросы
от родителей при получении
сертификата дополнительного образования
и ответы на них**



1. Не пришли ни заявление, ни сертификат.

Сертификат и заявление должны прийти Вам на электронную почту указанную при регистрации. Проверьте папку «Спам» (или «Нежелательные»). Добавьте отправителя noreply@pfdo.ru в список надежных. В связи с большим числом регистрирующихся возможны задержки в отправке писем. Если писем нет, обратитесь в уполномоченный орган (муниципалитет) или организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов в вашем муниципалитете, для выдачи вам выписки из реестра сертификатов (сертификат с доступом в личный кабинет ребенка), заявления на получение сертификата и согласия на обработку персональных данных.



2. Не пришел сертификат, пришло заявление.

Проверьте папку «Спам» (или «Нежелательные»). Добавьте отправителя noreply@pfdo.ru в список надежных. В связи с большим числом регистрирующихся возможны задержки в отправке писем. Если письма нет, то воспользуйтесь возможностью восстановления пароля на сайте (инструкция на главной странице портала под знаком вопроса в правом нижнем углу). Логин - это номер сертификата, который указан в пришедшем заявлении. Если при восстановлении пароля возникает сообщение о том, что указанный сертификат не существует или что отправка письма невозможна в связи с тем, что пользователь запретил отправлять письма, то обратитесь в уполномоченный орган (муниципалитет) или организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов в вашем муниципалитете, для отправки данных в ПФДО или для создания новой выписки из реестра сертификатов (сертификат с доступом в личный кабинет ребенка).





3. Не пришло заявление, пришел сертификат.

Проверьте папку «Спам» (или «Нежелательные»). Добавьте отправителя poreply@pfdo.ru в список надежных. В связи с большим числом регистрирующихся возможны задержки в отправке писем. Если писем нет, обратитесь в уполномоченный орган (муниципалитет) или организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов в вашем муниципалитете, для выдачи вам заявления на получение сертификата и согласия на обработку персональных данных.



4. Не помните номер сертификата.

Нажмите на ссылку «Получить сертификат». Выберите пункт «Напомнить номер сертификата». Введите персональные данные ребенка. Нажмите кнопку «Поиск». Если персональные данные введены так же, как и при регистрации, то будет отображен номер сертификата.





5. В персональных данных ребенка ошибка.

- Если сертификат еще не активирован (то есть не подтверждены персональные данные ребенка посредством подачи вами подписанного заявления на получение сертификата вместе с документами, подтверждающими персональные данные ребенка, в организацию, принимающую заявления на получение сертификатов), то можно обратиться в организацию, принимающую заявления на получение сертификатов, чтобы она через свой личный кабинет в АИС "Реестр сертификатов" нашла заявку на вашего ребенка и отредактировала её.
- - Если сертификат уже активирован, то необходимо подать заявку на уточнение персональных данных. Её можно подать через организацию, принимающую заявление на получение сертификатов, или самостоятельно через портал- навигатор ПФДО.
- Для этого: нажмите на ссылку «Получить сертификат». Начните процедуру подачи заявки, так же, как при получении сертификата (см. инструкцию на главной странице портала под знаком вопроса в правом нижнем углу «Как получить сертификат?»). На третьем шаге нажмите на ссылку «Внести уточнения в персональные данные». Внесите номер сертификата, выберите причину изменений, отметьте галочками поля, в которые планируете внести изменения. Ознакомьтесь с условиями Правил персонифицированного финансирования дополнительного образования детей и муниципальным Положением о персонифицированном образовании , а так же Пользовательским соглашением АИС «Реестр сертификатов», и подтвердите, поставив галочки.





6. При создании заявки на получение сертификата ошиблись в указании муниципалитета

- Если сертификат еще не активирован (то есть не подтверждены персональные данные ребенка посредством подачи вами подписанного заявления на получение сертификата вместе с документами, подтверждающими персональные данные ребенка, в организацию, принимающую заявления на получение сертификатов), то можно обратиться в организацию, принимающую заявления на получение сертификатов того муниципалитета, в который была направлена заявка, чтобы она через свой личный кабинет в АИС "Реестр сертификатов" нашла заявку на вашего ребенка и отказала по ней.
- - Если сертификат уже активирован, то необходимо подать заявку на внесение изменений в связи с изменением муниципалитета проживания. Её можно подать через организацию, принимающую заявление на получение сертификатов, или самостоятельно через портал-навигатор ПФДО.
- Для этого: Нажмите на ссылку «Получить сертификат». Начните процедуру подачи заявки, так же, как при получении сертификата (см. инструкцию на главной странице портала под знаком вопроса в правом нижнем углу «Как получить сертификат?»). На третьем шаге нажмите на ссылку «Внести изменения в связи с изменением муниципалитета проживания». Внесите номер сертификата, заполните все поля. Ознакомьтесь с условиями Правил персонифицированного финансирования дополнительного образования детей и муниципальным Положением о персонифицированном образовании, а так же Пользовательским соглашением АИС «Реестр сертификатов», и подтвердите, поставив галочки.





7. При создании заявки на получение сертификата система сообщает о том, что у вас уже есть неподтвержденная заявка на получение сертификата или сам сертификат

Сначала нужно узнать номер сертификата, уже созданного для вашего ребенка.

Для этого: Пройдите по ссылке "Получить сертификат" потом выберите пункт "Напомнить номер сертификата". В появившихся полях введите ФИО ребенка без ошибок и последние 4 цифры его документа (свид-во о рождении или паспорта). Обратитесь в уполномоченный орган (муниципалитет) или организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов в вашем муниципалитете, для выдачи вам выписки из реестра сертификатов (сертификат с доступом в личный кабинет ребенка), заявления на получение сертификата и согласия на обработку персональных данных.



8. При создании заявки на получение сертификата ошиблись в указании группы сертификата.

- Если сертификат еще не активирован (то есть не подтверждены персональные данные ребенка посредством подачи вами подписанного заявления на получение сертификата вместе с документами, подтверждающими персональные данные ребенка, в организацию, принимающую заявления на получение сертификатов), то можно обратиться в организацию, принимающую заявления на получение сертификатов, чтобы она через свой личный кабинет в АИС "Реестр сертификатов" нашла заявку на вашего ребенка и отредактировала её.



- Если сертификат уже активирован, то необходимо подать заявку на изменение группы сертификатов. Её можно подать через организацию, принимающую заявление на получение сертификатов, или самостоятельно через портал-навигатор ПФДО.
- Для этого: нажмите на ссылку «Получить сертификат». Начните процедуру подачи заявки, так же, как при получении сертификата (см. инструкцию на главной странице портала под знаком вопроса в правом нижнем углу «Как получить сертификат?»). На третьем шаге нажмите на ссылку «Изменить группу сертификата». Внесите номер сертификата, выберите название нужной группы сертификатов из раскрывающегося списка и внесите информацию о ребенке и заявителе, отметьте галочками поля, в которые планируете внести изменения. Ознакомьтесь с условиями Правил персонифицированного финансирования дополнительного образования детей и муниципальным Положением о персонифицированном образовании, а также Пользовательским соглашением АИС «Реестр сертификатов», и подтвердите, поставив галочки.

